MEDECINS SANS FRONTIERES
POOL D'URGENCE
R.D. CONGO

**Ouverture de poste EXTERNE/INTERNE**
**30 08 2024**

# OFFRE D'EMPLOI : POOL DE RÉSERVE
# SUPERVISEURE OU SUPERVISEUR EN SANTÉ MENTALE - EMI
# (NIVEAU 8)

Dans le cadre de ses activités en RDC, Médecins Sans Frontières Belgique souhaite renforcer ses équipes. Le projet Pool d'Urgence Congo (PUC) recrute pour son Pool de réserve de Superviseur(e) en santé mentale.

## DÉTAILS DE LA POSITION

Titre de la fonction : Superviseure ou Superviseur en santé mentale (EMI)
Département : Médical
Titre de la ou du Responsable direct(e) : Référent(e) Médical Projet (PMR)
Supervise : Agent(e) en santé mentale
Projet / Localisation : Pool d'Urgence Congo (PUC)
Lieu d'activités : Interventions PUC en RDC et Kinshasa
Horaire hebdomadaire : 48 heures
Type de contrat : Pool de réserve – sur appel seulement

## BUT PRINCIPAL

Participer à la planification, supervision et coordination des services liés à la santé mentale / services d'assistance psychosociale au sein du programme dans le respect des normes de MSF afin de fournir une prise en charge qui soit la plus appropriée possible aux patient(e)s souffrant de troubles mentaux.

## CONTEXTE DU PROJET

Le Pool d'Urgence Congo (PUC) a été créé en 1995 et a pour vocation d'apporter une réponse médicale d'urgence, adéquate et de qualité aux populations victimes d'épidémies et de catastrophes humanitaires et naturelles dans 15 des 26 Provinces de la RDC. C'est un Projet unique qui a permis de porter une assistance d'urgence à plus de 400 000 personnes en moyenne chaque année.
Le PUC est composé :

- D'une Coordination basée à Kinshasa qui pilote le projet, définit ses orientations et appuie les opérations.
- D'une Équipe de Veille & Détection répartie sur le territoire congolais, en charge de la surveillance et de l'alerte précoce.
- D'une Équipe Mobile d'Intervention (EMI) et d'un Pool de Réserve chargés de la mise en œuvre des réponses d'urgence.

Remarque : La flexibilité étant une qualité exigée dans une organisation d'aide humanitaire gérant des urgences, il peut donc être demandé aux employé(e)s d'exécuter d'autres tâches que celles reprises dans le profil de Poste qu'elle/il signera.

## RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Participer à la planification, l'organisation et la coordination des activités favorisant la santé mentale en coopération étroite avec le responsable activité santé mentale et les autres membres de l'équipe médicale afin d'assurer une mise en œuvre rentable et efficace des ressources nécessaires tout en maintenant un niveau de qualité élevé au sein des programmes et des activités de MSF.
- Coordonner les activités de services de conseil avec les autres acteurs concernés et communiquer avec les

homologues locaux (p.ex. MSP, OMS, CICR et ONG) à propos des questions de santé mentale, y compris les services d'orientation.

- Superviser les activités quotidiennes favorisant la santé mentale et l'assistance apportée aux patient(e)s conformément aux protocoles et normes de MSF afin de fournir une prise en charge qui soit la plus appropriée possible aux patients souffrant de troubles psychosociaux.
- Communiquer avec les autres membres de l'équipe MSF du projet.
- Superviser en étroite coopération avec le service RH les processus associés (recrutement, formation/initiation, évaluation, détection des potentiels, développement et communication) du personnel placé sous sa responsabilité afin de s'assurer de la présence des effectifs et des connaissances nécessaires.
- Superviser les processus administratifs liés au fonctionnement psychosocial.
- Apporter un soutien psychologique aux patients conformément aux protocoles de MSF lorsque c'est nécessaire afin d'améliorer l'état de santé mentale des patients et leur autonomie.
- Compiler les données et les statistiques liées aux activités de gestion des patients souffrant de troubles mentaux et les mettre à la disposition du responsable activité santé mentale.
- Propose une supervision de l'offre de conseils cliniques aux conseillers en santé mentale en coopération avec le responsable activité santé mentale.
- Assurer le respect de la confidentialité des informations liées aux patients.
- Assurer la formation du personnel Ministère de la Santé (MoH) aux protocoles MSF lors des interventions du PUC
- Assurer l'accompagnement technique du personnel MoH lors des interventions du PUC en collaboration avec la personne superviseure du MoH
- Assurer la supervision du staff MSF et MoH sous sa responsabilité si applicable
- En collaboration avec l'équipe Promo-Santé participer à la préparation, implémentation et suivi des activités dans la communauté et organisation des réunions communautaires quand applicable
- En collaboration avec le Responsable Médical Terrain (RMT), participer aux activités de reporting :
    - Collecte et compilation des données
    - Sitrep (médical)
    - Rapport de début et fin d'intervention
    - Participer à la mise à jour des fiches techniques et scénarios PUC
    - Assurer une communication régulière avec la personne Responsable Médical Terrain (RMT) sur l'évolution des besoins médicaux adaptée au changement de contexte ou de stratégie.

## CRITÈRES DE SELECTION

Éducation : Diplôme en sciences psychosociales ou dans un domaine lié essentiel

Expérience :

- Essentiel : Au moins 2 ans d'expérience en :
    - Conseil psychosocial
    - Expérience en matière de gestion d'équipe
- Mise en œuvre de programme
- Maitrise du pack Office (Word, Excel, power point)
- Expériences en Interventions d'urgence
- Expérience MSF souhaitable
- Expérience ONG dans un rôle similaire un atout
- Connaissance de plusieurs langues locales un atout
- Connaissance de la protection contre les abus

## DOCUMENTS À FOURNIR

- Curriculum Vitae
- Lettre de motivation
- Copie des diplômes requis pour le poste ou du diplôme le plus élevé

MEDECINS SANS FRONTIERES
POOL D'URGENCE
R.D. CONGO

- Copie des attestations de formation en relation avec le poste
- Copie des attestations de service en relation avec le poste
- Carte ONEM

**Tout dossier incomplet ou ne répondant pas aux critères indispensables sera éliminé.**

Il pourra éventuellement être demandé aux candidates et candidats présélectionné(e)s de fournir d'autres attestations pour compléter leur dossier à un stade ultérieur. Les dossiers de candidature ne seront pas restitués.

## ÉTAPES DE RECRUTEMENT

Les dossiers sont à envoyer au plus tard **le jeudi 12 septembre, à 17h**, par courriel, à l'attention de la personne Responsable des Ressources Humaines du projet Pool d'Urgence Congo (PUC) de MSF-B:

- Par courriel : envoi des documents requis **en format PDF** en précisant dans l'objet « Candidature au PdR Superviseur(e) en santé mentale » à l'adresse suivante : msfocb-rdc-puc-recrutement@brussels.msf.org

La liste des candidates et candidats sélectionné(e)s pour le test écrit sera affichée dans les jours suivants la date limite de dépôt des candidatures et seuls les candidat(e)s sélectionné(e)s pour le test écrit seront contactés.

**IMPORTANT :** MSF-B ne perçoit **pas de frais** à aucun stade du recrutement (candidature, entretien, etc).

Ainsi, nous tenons à mettre en garde le public contre des activités frauduleuses prétendument menées au nom de MSF-B ou de son personnel. Nous vous prions donc de nous signaler toute communication suspecte à la personne responsable du projet : msfocb-rdc-puc-recrutement@brussels.msf.org.

Dans le cas où aucun(e) candidate ou candidat ne répondrait aux critères requis pour le poste, MSF se réserve le droit de ne retenir personne.

Nous remercions à l'avance tous les personnes candidates pour leur intérêt à l'égard de ce poste et de MSF.

MSF s'engage à assurer la diversité de son personnel en termes de genres, d'ethnies, de nationalité et de culture. Les personnes issues de groupes minoritaires, de groupes autochtones et les personnes handicapées sont encouragées à postuler. Nous nous engageons à atteindre une répartition équilibrée entre les genres et encourageons donc les femmes à postuler. Toutes les candidatures seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

MSF offre un environnement de travail qui reflète les valeurs d'égalité des genres, de travail d'équipe, d'intégrité et d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. MSF ne tolère pas l'exploitation et les abus sexuels, ni aucun type de harcèlement, y compris le harcèlement sexuel, ni la discrimination. Tous les candidates et candidats feront donc l'objet d'une vérification de leurs références.

Tout personnel sous contrat avec MSF devra s'engager au Comportement responsable de MSF, afin d'assurer la protection contre les abus.

Pour MSF-OCB,

MEDECINS SANS FRONTIERES
ADMIN RH PUC

Christian ELA
Responsable des ressources humaines
Projet Pool d'Urgence Congo (PUC), Mission RDC
Médecins Sans Frontières, MSF-Belgique